

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

Ter uwer informatie presenteren wij u: **Brian Klomp | Kunst & Fotografie** KvK nummer: 69409013. btw-id: NL002164788B13.

Op alle producten, samenwerkingen en onze website brianklomp.nl, zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

Neem contact met ons op als u nog verdere vragen heeft, dan lichten wij deze graag voor u toe.

Index

1. Geldigheid voorwaarden
2. Werkwijze Projecten
3. Voorbeeld ontwerpen en Schetsen
4. Oplevering/ Technische oplevering
5. Project Inzet campagne
6. Projectduur campagne
7. Inhoud van gerealiseerde producten
8. Projectwijzigingen tijdens campagne
9. Digitale Projectoplevering / Technische oplevering
10. Hosting; abonnementen, registratie en Domeinen
11. Intellectueel eigendom
12. Eigendomsbepaling
13. Ontbinding en/ of Beëindiging overeenkomst
14. Projectschade tijdens campagne & na oplevering (Digitaal)

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

15. Klachten na oplevering
16. Vast Honorarium en prijsstijgingen
17. Honorarium
18. Betalingen en betalingswijze
19. Betaaltermijn
20. Incassokosten
21. Aansprakelijkheid
22. Overmacht
23. Systeem eisen
24. Browsers en online beleving
25. Downtime
26. Storingen website en /of Beheersysteem
27. Data en E-mailverkeer
28. Geschilbeslechting
29. Toepasselijk recht
30. Wijzigingen in de algemene voorwaarden
31. AVG/ Privacy

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

1. Geldigheid voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op al onze diensten, offertes, facturen, plan de campagnes en gemaakte afspraken, mondeling, digitaal of in geschreven woord.

Bij bevestiging op geboden diensten middels; E-mail, (digitale) handtekening, digitaal aangeboden contract in combinatie met de aanbetaling op het project, gaat u akkoord met deze voorwaarden en wordt hier door beide partijen nadrukkelijk niet van afgeweken.

2. Werkwijze Projecten

Tijdens of na de eerste bespreking(en), videoconference, telefonisch of persoonlijk gesprek zal Brian Klomp | Kunst & Fotografie u een Offerte/ Plan de Campagne aan te bieden, voor de start van het project.

U ontvangt dan ook onze algemene voorwaarden, AVG privacy policy en toegang tot uw online werkomgeving; de "Drive". Hiervoor moet u een Gmail account hebben of aanmaken. Deze kunnen we ook voor u aanmaken en koppelen.

Na het bevestigen van;

- **Plan de Campagne/ De opdracht**
- **AVG privacy policy**
- **Algemene voorwaarden**

heeft u volledig inzage in al uw werkbestanden, documentatie en facturen.

Deze toegang verloopt nooit tijdens de samenwerking met Brian Klomp | Kunst & Fotografie, tenzij er niet aan de betalingsafspraken wordt voldaan. Dan wordt deze omgeving tijdelijk gepauzeerd totdat de afgesproken betalingsafspraken weer worden hervat.

Aan de hand van deze campagne wordt het geselecteerde product gerealiseerd. De kosten voor een plan de campagne zijn minimaal €150,-, tenzij anders is overeengekomen.

Bij akkoord op de offerte en Plan de Campagne, vervallen deze kosten binnen het gekozen pakket/ of product, tenzij de opdracht

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

een intensiever plan vraagt en er vooraf anders is overeengekomen met cliënt.

Het Plan de Campagne blijft te allen tijde eigendom van Brian Klomp | Kunst & Fotografie en is alleen voor de cliënt ter inzage, net als de daarin besproken prijzen en afspraken.

Deze zijn niet ter inzage voor derden of andere partijen.

3. Voorbeeld ontwerpen en Schetsen

Brian Klomp | Kunst & Fotografie kan op aanvraag voorbeeld ontwerpen of schetsen voor de cliënt realiseren. Deze kunnen gerealiseerd worden in diverse materialen (door Brian Klomp | Kunst & Fotografie gekozen, tenzij door de klant anders is aangegeven).

Deze worden digitaal aangeleverd door Brian Klomp | Kunst & Fotografie met een watermerk.

Het schetsen neemt werkuren met zich mee. Deze kosten hiervoor bedragen € 78,75- per uur, conform ons standaard uurtarief, tenzij anders is overeengekomen door Adrem en cliënt.

Bij akkoord op de offerte en Plan de Campagne vervallen de kosten voor de voorbeeld ontwerpen en schetsen en worden deze opgenomen binnen het gekozen pakket/ of product, tenzij anders is overeengekomen tussen beide partijen.

Als u enkel de Voorbeeldontwerpen of Schetsen wilt afnemen betaald u ons een eenmalige fee van € 250,- euro per uitgewerkte schets of voorbeeld ontwerp, tenzij anders is overeengekomen tussen beide partijen.

4. Oplevering/ Technische oplevering

Een technische oplevering staat voor het volledig product opgeleverd door Brian Klomp | Kunst & Fotografie, *zonder aangeleverde inhoud van de cliënt*. Zorgt u er dus te allen tijde voor dat inhoud, volledig en op tijd wordt aangeleverd.

Tegen meerprijs kunnen wij, materiaal voor u controleren, schrijven of aanvullen.

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

5. Project Inzet campagne

Brian Klomp | Kunst & Fotografie zal zich met haar beste inzicht en vermogen inzetten voor een sterk product voor opdrachtgever, conform offerte, plan de Campagne en gemaakte afspraken.

6. Projectduur campagne

Brian Klomp | Kunst & Fotografie zal zich met haar beste inzicht en vermogen inzetten om gegeven deadlines/ opleverdatum van de opdrachtgever te behalen.

Een deadline/ opleverdatum wordt pas toegekend en nagestreefd door Brian Klomp | Kunst & Fotografie als deze (digitaal) schriftelijk wordt aangeleverd door de opdrachtgever en ook digitaal schriftelijk wordt overeengekomen door Brian Klomp | Kunst & Fotografie. Overeengekomen opleverdata is geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de termijn dient u als opdrachtgever ons schriftelijk in gebreke te stellen.

7. Inhoud van gerealiseerde producten

Brian Klomp | Kunst & Fotografie is te allen tijde niet aansprakelijk voor tekstuele fouten in opgeleverde producten dan wel of niet aangeleverd door opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen met opdrachtgever in offerte.

Brian Klomp | Kunst & Fotografie is niet aansprakelijk voor het aanleveren van geen enkele inhoud binnen gemaakte producten, tenzij anders is overeengekomen met opdrachtgever in offerte. Indien binnen aangegeven termijn op opleveringsdatum van het overeengekomen product geen inhoud is aangeleverd, kan overeenkomst als niet nagekomen worden bevonden door Brian Klomp | Kunst & Fotografie.

Brian Klomp | Kunst & Fotografie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onvolledig of onjuist materiaal aangeleverd door opdrachtgever, tenzij deze onvolledigheden of onjuistheden wel (digitaal) schriftelijk en ruim voor de gemaakte schade, bekend bij ons zijn gemaakt.

Bij de aanlevering van corrupt materiaal; bijvoorbeeld een door de klant aangeleverde USB (harde)schijf met malware of virus of

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

soortgelijk omstandigheid dan ook, worden bestanden direct verwijderd van ons systeem of de online Drive.

Alle uit vertraging voortgevloeide uren en/of extra kosten, worden volgens ons vaste uurtarief in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

8. Projectwijzigingen tijdens campagne

Als tijdens projectontwikkeling blijkt dat het noodzakelijk is extra wijzigingen of werkzaamheden door te laten voeren door Brian Klomp | Kunst & Fotografie of derden ingehuurd door Brian Klomp | Kunst & Fotografie die niet in plan de Campagne beschreven zijn zullen de betrokken partijen tijdig in overleg gaan om deze aan te passen in het Plan de Campagne.

Als Brian Klomp | Kunst & Fotografie niet kan voldoen aan de nieuwe eisen, zullen gemaakte uren gefactureerd worden en er gekeken worden naar een passende oplossing.

Als overeengekomen aanpassingen in het Plan de Campagne zorgen voor een opschuiving van de deadline of financiële consequenties heeft, zal Brian Klomp | Kunst & Fotografie dit zo spoedig als mogelijk laten weten. Dit geldt ook voor afspraken met een vaste prijs (fixed price) .

Als Brian Klomp | Kunst & Fotografie tijdens de projectontwikkeling het nodig ziet wijzigingen of werkzaamheden door te laten voeren door omstandigheden die Brian Klomp | Kunst & Fotografie kunnen worden toegerekend, zal Brian Klomp | Kunst & Fotografie deze niet doorberekenen op de opdrachtgever.

9. Digitale Projectoplevering / Technische oplevering

Een project is technisch opgeleverd als deze conform gemaakte afspraken in het plan de campagne en los van inhoud opgeleverd wordt. Dit is standaard op een testlocatie op de webserver van Brian Klomp | Kunst & Fotografie of bij een nieuwe domeinnaam vaak de nieuwe domeinnaam locatie, tenzij anders is afgesproken.

Oprachtgever moet dan wel binnen een termijn van minimaal 7 werkdagen hosting gegevens hebben aangeleverd voor zijn gekozen locatie als deze de hosting in eigen beheer heeft. Is deze

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

termijn verstreken behoud Brian Klomp | Kunst & Fotografie het recht een eigen testlocatie aan te maken.

Brian Klomp | Kunst & Fotografie behoudt zich het recht naast de aanbetaling het volledige betaling te vorderen voor (volledige)livegang van een website, digitaal project of landingspagina. Bij betaling wordt u project binnen 24 uur live gezet.

10. Hosting; abonnementen, registratie en Domeinen

Hosting Abonnementen en de kosten voor de domeinnamen worden stilzwijgend verlengd op de registratiedatum. De opzegperiode is minimaal 45 dagen voor de registratiedatum. Dmv een tijdige mail kunt u de hosting en domeinnamen opzeggen.

De registratiedatum is de datum waarop de hosting voor u is gerealiseerd. U kunt een indicatie hiervan vinden op [SIDN](#) of de eerst verstuurd factuur na registratie aanhouden, die u van Adrem heeft ontvangen met daarop de hosting vermeld. Als u twijfelt hierover neem dan tijdig contact met ons op.

De registratiedatum kan afwijken door verhuizing, verlenging, quarantaine of herregistratie. De registratiedatum van uw hosting loopt dus bijvoorbeeld van registratiedatum 1 april 2021 tot 1 april 2022 en niet standaard van 1 januari tot 1 januari, mits de domeinnaam en/ of hosting op die dag is geregistreerd.

Gerealiseerde websites, code, van apps, websites en plugins, worden niet worden verhuisd van onze server af naar andere servers, abonnementen of webhosts, gezien ons systeem en werkwijze dit niet toelaat.

Bij het niet tijdig voldoen van de betaalverplichting voor uw domeinnamen, komen de betreffende domeinnamen in quarantaine te staan. Om deze uit quarantaine te halen zijn zeer hoge meerkosten gebaat.

Bij het niet tijdig voldoen van de betaalverplichting van uw webhosting, worden de betreffende domeinen, subdomeinen en overige webhosting op inactief gezet.

Om deze wederom te activeren moet u voldoen aan uw volledige betaalverplichting hier kunnen meerkosten bij gebaat zijn, zie punt 14.

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

11. Intellectueel eigendom

Onverminderd het bepaalde in artikel 11. (Privacy) van deze algemene voorwaarden behoudt Brian Klomp | Kunst & Fotografie zich het recht en de bevoegdheid die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Alle verstrekte documentatie en informatie, zoals; code, wachtwoorden, software, animaties en fotomateriaal, Plan de Campagne, offertes, adviezen, ontwerpen, referentie gegeven aan Brian Klomp | Kunst & Fotografie, tekeningen en schetsen, zowel in geschrifte als digitaal zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgever en dienen ook alleen door deze gebruikt te worden. Deze mogen dan ook onder geen een beding, zonder voorafgaande toestemming van Brian Klomp | Kunst & Fotografie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Tevens behoudt Brian Klomp | Kunst & Fotografie het alleenrecht gedane werkzaamheden te refereren op haar website/ Google producten en/ of schriftelijke portfolio en toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Opdrachtgever geeft hier in het AVG document of AVG mail vooraf akkoord voor.

12. Eigendomsbepaling

Alle geleverde producten en documentatie van Brian Klomp | Kunst & Fotografie die zich bij de opdrachtgever bevinden blijven eigendom van Brian Klomp | Kunst & Fotografie tot het moment dat de opdrachtgever alle vorderingen betreffende de levering heeft voldaan.

Eventuele ontwikkelde applicaties, het Content Management Systeem en/of broncode van websites blijven eigendom van Brian Klomp | Kunst & Fotografie. In geen geval mag de opdrachtgever de broncode of databasestructuur voor andere doeleinden gebruiken, ook niet na een eventuele stopzetting van de samenwerking.

Data die door de opdrachtgever in de database is geplaatst, worden op de webserverns gebackuppeld en blijven te alle tijde eigendom van de opdrachtgever. Brian Klomp | Kunst & Fotografie

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

mag en zal deze op geen enkele manier gebruiken voor eigen doeleinden, noch doorgeven aan derden.

Bij beëindiging samenwerking en als opdrachtgever alle vorderingen betreffende de levering heeft voldaan, kan opdrachtgever kosteloos een database back-up opvragen. De gegevens op onze servers zullen daarna binnen 5 jaar worden verwijderd.

13. Ontbinding en/ of Beëindiging overeenkomst

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Beëindiging geschiedt door een gegronde schriftelijke opzegging. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee weken in acht te nemen.

In geval van een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst heeft Brian Klomp | Kunst & Fotografie naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

Vorderingen van Brian Klomp | Kunst & Fotografie op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar als:

- na het sluiten van de overeenkomst Brian Klomp | Kunst & Fotografie omstandigheden ter kennis is gekomen die gegrond aangeven dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- na het sluiten van de overeenkomst Brian Klomp | Kunst & Fotografie zekerheid uitblijft of opdrachtgever zijn verplichtingen zal nakomen.

In bovenstaande situaties behoudt Brian Klomp | Kunst & Fotografie het recht overeenkomst en resterende diensten op te schorten en tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Brian Klomp | Kunst & Fotografie schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Brian Klomp | Kunst & Fotografie zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Brian Klomp | Kunst & Fotografie bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

14. Projectschade tijdens campagne & na oplevering (Digitaal)

U krijgt bij ons altijd volledig beheer over u inhoud. Dit betekent dat er de mogelijkheid is om ook zelf veel te halen uit uw digitale systeem (webshop, webpagina, nieuws(brief)-systeem, klantensysteem of digitale E-mail-documenten).

Echter is Brian Klomp | Kunst & Fotografie niet verantwoordelijk voor crashes, (server)fouten en/ of foutmeldingen, programmeerfouten, binnen het systeem of verwijderde teksten afbeeldingen, XML feed, URL's of databases door toedoen van de cliënt of derde betrokken partijen van de cliënt.

Herstel van uw systeem neemt extra manuren en dus kosten met zich mee, die wij achteraf aan u zullen factureren conform het schade tarief a € 99,95,- per uur.

Bij aangegeven urgentie en in het weekend bedragen de kosten € 115,95- per uur.

Ontstaat er na oplevering van het product/ het systeem "projectschade", neemt de herstellofferte kosten met zich mee a 150,- per offerte, tenzij anders is overeengekomen.

15. Klachten na oplevering

Na de technische oplevering nemen we met opdrachtgever een week de tijd het systeem te controleren op afwijkingen binnen het systeem.

Klachten die binnen 31 dagen na voltooiing van het project, betreffende de werkzaamheden van Brian Klomp | Kunst & Fotografie dienen (digitaal) schriftelijk te worden gemeld aan Brian Klomp | Kunst & Fotografie.

U dient deze afwijkingen en klachten duidelijk aan te geven in een helder document. Deze worden dan kosteloos voor de opdrachtgever aangepast net zoals kleine wijzigingen, dit op voorbehoud en in overleg.

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

Zijn de aanpassingen inmiddels zinloos of onmogelijk geworden voor de opdrachtgever, dient de opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar te maken. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Brian Klomp | Kunst & Fotografie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 21. (Aansprakelijkheid).

Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

16. Vast Honorarium en prijsstijgingen

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en kosten van derden. Brian Klomp | Kunst & Fotografie is niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium en uurtarief mits ingangsdatum is meegedeeld. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

17. Honorarium

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Brian Klomp | Kunst & Fotografie, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, kosten van derden.

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten per maand in rekening worden gebracht.

18. Betalingen en betalingswijze

Brian Klomp | Kunst & Fotografie zal bij uw akkoord op de offerte/ Plan de Campagne een aanbetaling van u vragen, dit bedraagt minimaal 40% van het gehele project, tenzij anders overeen is gekomen tussen beide partijen.

Na de technische oplevering van het project/ product wordt het resterende bedrag betaald, binnen de standaard termijn van 7

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

werkdagen.

19. Betaaltermijn

Betalingen worden binnen de aangegeven, standaard termijn van 7 dagen voldaan op Rekeningnummer: NL84 SNSB 0705 5222 29 onder gegeven factuurnummer.

Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen van de aangegeven factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar op de factuur vermelde bankrekening.

Na deze termijn sturen wij de opdrachtgever enkel 2 herinneringen, gevolgd door eenmalig een aanmaning met uiterste betalingsmogelijkheid, daarbij hanteren wij administratiekosten à € 35,-.

Na het verstrijken van de factuur -en herinneringsdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een wettelijke rente verschuldigd (a 8,25% *) conform percentages wettelijke rente handelstransacties.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

20. Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 6.500,- 15%
- over het meerdere tot € 13.000,- 10%

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

- over het meerdere tot € 32.500,- 8%
- over het meerdere tot € 130.000,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien Brian Klomp | Kunst & Fotografie aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

Dit geldt alleen indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

21. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Brian Klomp | Kunst & Fotografie is beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Brian Klomp | Kunst & Fotografie of haar leidinggevende ondergeschikten.

De clause bevat een algemene beperking tot een bepaald vastgesteld bedrag.

Er zijn nuanceringen mogelijk:

- de aansprakelijkheid voor de gedragingen van bepaalde personen is beperkt of uitgesloten;
- de aansprakelijkheid voor bepaalde vormen van niet-nakoming is beperkt (bijvoorbeeld een andere aansprakelijkheidslimiet voor niet of te late nakoming dan voor gebrekkige nakoming);
- de aansprakelijkheid voor bepaalde soorten schade is beperkt of uitgesloten bijvoorbeeld: een andere

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

aansprakelijkheidslimiet voor personenschade dan voor
zaakschade of zuivere vermogensschade, zoals stagnatieschade,
winstderving enz.).

22. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhindert en die niet aan Brian Klomp | Kunst & Fotografie zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:

stakingen in andere bedrijven dan die van Brian Klomp | Kunst & Fotografie, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Brian Klomp | Kunst & Fotografie; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Brian Klomp | Kunst & Fotografie afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

Brian Klomp | Kunst & Fotografie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Brian Klomp | Kunst & Fotografie haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Brian Klomp | Kunst & Fotografie opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Brian Klomp | Kunst & Fotografie niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Brian Klomp | Kunst & Fotografie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

23. Systeem eisen

Brian Klomp | Kunst & Fotografie is niet aansprakelijk voor het systeem en de apparatuur, waar u mee werkt en fouten die hier mogelijk door veroorzaakt worden.

Wij kunnen u uiteraard tot niets verplichten. Wel geven wij u het advies om als zakelijk gebruiker, te werken met de volgende minimale systeemeisen;

- Een Windows 10 Of Apple 10.12 Sierra systeem, volledig up-to-date.
- Een i3 7th Gen processor met de minimale snelheid van 3 Ghz en 6 Gig geheugen of soortgelijk.
- Een 100 MB internet connectie, icm VPN. Zonder VPN 50MB. De snelheid waarmee u op het internet surft is cruciaal in het werken van uw website- of webshop beheersysteem.
- Een vast internet verbinding ipv WIFI.
- Een Virtual Private Network, ook wel [VPN](#), zoals Express VPN om [DNS](#)-en [WebRTC](#) lekken te voorkomen en uw internet af te schermen. U kunt dit bij ons afnemen bijvoorbeeld ism met een VPN onderhoudscontract. Laat u eerst adviseren door een VPN leverancier.
- Een schoon en virusvrij systeem, met alle geïnstalleerde software up-to-date. Dit voorkomt (laad)problemen met animaties, (Java(script) software, hardware en dergelijke.

Als u deze normen aanhoudt kunt u een stuk makkelijker werken binnen de software systemen zoals, de Google Drive, Direct Admin, uw online E-mail en het website beheersysteem.

Onze beheersystemen zijn gemaakt voor Windows systemen en wij geven geen garanties voor andere en/ of verouderde systemen, tenzij anders is aangegeven.

24. Browsers en online beleving

Wij ondersteunen de [meest gebruikte browsers](#), mits deze te allen tijde up-to-date zijn volgens de aangegeven systeem-updates van de leverancier. Zo heeft u ook de beste online beleving:

- [Firefox](#)

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

- [Safari](#)
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer EDGE](#)

Het kan zijn dat door een browser-update uw website er anders uit gaat zien. Als deze afwijkingen binnen 3 maanden zijn ontstaan na uw website oplevering, worden deze kleine aanpassingen kosteloos verwerkt. Na deze termijn is dit tegen ons standaard uurtarief.

25. Downtime

Opdrachtgever onderkent en aanvaardt dat het CMS (Uw website- of webshop beheersysteem) een gecompliceerd technisch systeem is dat regelmatig dient te worden onderhouden en als gevolg daarvan af en toe (gedurende bepaalde beperkte perioden) niet toegankelijk kan zijn.

Brian Klomp | Kunst & Fotografie verbindt zich om zich tot het uiterste in te spannen om deze zgn. "downtime" tot een minimum te beperken.

U kunt dit zelf al minimaliseren door minimaal gebruik te maken van de aangeboden onderhoudspakketten. Zo blijft iig de software van uw website altijd up-to-date en gemonitord.

Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de goede werking van het beheersysteem, de drive, webshop- en/of website (doordat er gebruik gemaakt wordt van internet) van tal van derden afhankelijk is (zoals bijv. de Servers of ISP van Brian Klomp | Kunst & Fotografie en de ISP van opdrachtgever/ gebruiker, de leverancier van de telecomverbinding van de opdrachtgever/ gebruiker, (Externe) Hostingpartij etc.).

Brian Klomp | Kunst & Fotografie sluit al haar eventuele aansprakelijkheid voor downtime van het CMS en/ of website als gevolg van uitval of vermindering en/of wijziging van services of systemen van dergelijke derden uit bijv. door hacking, D-dos aanvallen, etc.

26. Storingen website en /of Beheersysteem

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

Brian Klomp | Kunst & Fotografie zal, zich te allen tijde inspannen om uw website, shop of web-applicatie in stand te houden gedurende 7 dagen per week & 24 uur per dag, uitgezonderd de tijd die benodigd is voor onderhoudswerkzaamheden aan de servers.

Opdrachtgever onderkent en aanvaardt dat door de gecompliceerdheid van het systeem de mogelijkheid bestaat dat na oplevering of updates storingen kunnen voorkomen. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de applicatie terstond te melden aan Brian Klomp | Kunst & Fotografie.

Brian Klomp | Kunst & Fotografie zal een storing in de applicatie zo spoedig mogelijk, nadat de storing door opdrachtgever is gemeld, opheffen.

De kosten van de storingsopheffing komen voor rekening van Brian Klomp | Kunst & Fotografie, tenzij:

- opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de applicatie;
- opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de applicatie;
- de storing anderszins aan opdrachtgever toegerekend kan worden.

27. Data en E-mailverkeer

Het data/e-mailverkeer is onbeperkt met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker en zal nimmer meer dan 2% van de processor belasting in beslag nemen.

Indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal levering van de dienst worden opgeschort of een toeslag worden opgelegd conform het extreme gebruik.

Brian Klomp | Kunst & Fotografie heeft te allen tijde het recht om het gewraakte account offline te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van te veel bandbreedte/ data traffic en/ of processor belasting.

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

28. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Assen.

Brian Klomp | Kunst & Fotografie blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

29. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Brian Klomp | Kunst & Fotografie en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

30. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Brian Klomp | Kunst & Fotografie is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen.

Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Brian Klomp | Kunst & Fotografie zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden.

Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

31. AVG/ GDPR en Privacy

Zowel Brian Klomp | Kunst & Fotografie als de opdrachtgever hebben een verplichting tot geheimhouding van alle communicatie en informatie die zij binnen het werkproces delen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk conform de Nederlandse AVG regelgeving.

Alle data, zowel Persoonlijke en zakelijke gegevens die u met ons deelt of in de ontwikkeling van software worden gebruikt/ of zijn gekoppeld, worden onder geen beding met derden gedeeld. Uitzonderingen gelaten, zoals; bij de registratie van uw domeinnaam, of de klantenservice van de hosting, software en apps van derden binnen of ism de webapplicaties.

Privacy & Voorwaarden

Datum laatste wijziging: 01 - 07 - 2024

U kunt er echter vanuit gaan dat ook deze bedrijven zeer professioneel en nauwkeurig met uw gegevens om zullen gaan en deze met uiterste zorg en onder veilige omstandigheden zullen verwerken.

Er worden geen gegevens gedeeld zonder uw toestemming of de benodigde verwerkersovereenkomst.

Dank u voor het lezen! Heeft u een opmerking of vraag?
Dan horen we het graag. Mail ons op mail@brianklomp.nl.

Dit is het einde van dit document.